

## Podmínky poskytování webhostingu

### I. Práva a povinnosti stran

- 1.1** Poskytováním webhostingových služeb se rozumí zejména poskytování služby virtuálního serveru, datového úložiště, e-mailu, správy DNS záznamů domény a přenosu dat po síti internet s využitím protokolu HTTP a další služby s tím související.
- 1.2** V případě nově vznikajícího doménového jména se poskytovatel zavazuje zprostředkovat registraci doménového jména zákazníka u příslušných registračních autorit. Zákazník se stává vlastníkem veškerých práv, týkajících se předmětného doménového jména, s výjimkou práv níže uvedených. Poplatky a další náklady s registrací spojené nese zákazník. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit (správců domén), které jsou pro zákazníka závazné.
- 1.3** Zákazník, který uzavírá s poskytovatelem smlouvu a není majitelem již existující domény, které se tato smlouva týká prohlašuje, že je oprávněn jménem majitele domény jednat.
- 1.4** Zákazník je povinen oznamovat poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů neprodleně poté, co k případné změně dojde. V případě neoznámení uvedených změn poskytovateli nese zákazník odpovědnost za jakékoliv škody tímto vzniklé.
- 1.5** Omezení nebo přerušení poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností zákazníka dle této smlouvy nezbavuje zákazníka povinnosti platit pravidelné platby v souladu s touto smlouvou.

### II. Odpovědnost stran za škody

- 2.1** Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení udržovacích poplatků zákazníkem nebo při nedodržení pravidel a podmínek uvedených v bodě 1.2 této přílohy. Za včasné uhrazení udržovacích poplatků ve smyslu předchozí věty se považuje připsání dané částky na účet poskytovatele nejméně dva pracovní dny před datem expirace, tj. datem vypršení platnosti domény.
- 2.2** Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, zejména za jakékoli jednání zákazníka, které by bylo porušením této smlouvy nebo v rozporu se zákonem. Zákazník plně odpovídá za to, že obsah veškerých informací, údajů a dat, umístěných na virtuálním serveru zákazníka, není v rozporu s právním řádem.
- 2.3** Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny a že existují či mohou existovat

určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka, resp. k informacím a datům, jež nejsou veřejně přístupná. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vyplývající z takového přístupu třetích osob ke koncovému zařízení zákazníka a neveřejným údajům ani za užívání výše uvedených aplikací zákazníkem.

- 2.4** Zákazník je srozuměn, že používání, kontrola, údržba a opravy datové sítě a jiných zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb a případně ke ztrátě dat zákazníka i přes to, že jsou zákaznickova data pravidelně zálohována. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za ztrátu dat.
- 2.5** Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.).
- 2.6** Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli náklady, ušlý zisk či ekonomické ztráty v důsledku přerušení nebo omezení poskytování služeb zákazníkovi. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi pouze v míře uvedené v bodě 3.4 této přílohy.

### III. Reklamacce a odstraňování poruch a závad

- 3.1** Zákazník je povinen oznámit poskytovateli omezení nebo přerušení poskytování objednaných služeb nebo jiné závady na straně poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.
- 3.2** Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují zákazníkovi využívat objednané služby, do 3 pracovních dnů od doručení jejich oznámení poskytovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody.
- 3.3** Náklady na odstranění závad nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení. V takovém případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady. Jedná se o činnost mimo rámec této smlouvy a je zpoplatněna hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 3.4** Poskytovatel se zavazuje vrátit zákazníkovi 1/365 ročního poplatku za každý den, ve kterém mu neposkytne služby déle než 4 hodiny sjednaným způsobem. Poplatky se vrací pouze na základě písemné reklamacce služeb zákazníkem, jež je doručena poskytovateli do 30 dnů ode dne, kdy služba nebyla poskytnuta sjednaným způsobem. Poplatky se vrací formou jejich odečtení z nejbližší platby zákazníka nebo prodloužením období pro využívání služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné neu-

skutečně obchody mezi zákazníkem a jeho klienty z důvodu omezení nebo přerušení poskytování služeb. Zákazník je srozuměn a souhlasí s tím, že vrácení poměrné části ročního poplatku je jedinou odpovědností poskytovatele vůči zákazníkovi z hlediska případného ušlého zisku zákazníka zaviněného neposkytnutím služby poskytovatelem.

### IV. Další podmínky poskytování webhostingu

- 4.1** Pro zajištění plnohodnotných webhostingových služeb se poskytovatel stává technickým správcem DNS záznamu pro doménové jméno. Při změně technického kontaktu či DNS serveru domény zákazníkem nebo pokud zákazník spravuje doménové jméno svépomocí či prostřednictvím jiného subjektu neodpovídá poskytovatel za funkčnost respektive nefunkčnost služeb poskytovatelových zákazníkovi způsobenou špatnou konfigurací doménového jména. Nefunkčnost služeb poskytovatelových zákazníkovi, způsobená výše uvedeným, nemá vliv na povinnost zákazníka hradit poskytovateli smlouvené platby. Obnovení funkčnosti služeb je možné na žádost zákazníka, jedná se o činnost mimo rámec této smlouvy a je zpoplatněno hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 4.2** Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz domény zákazníka na základě této smlouvy, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k webovým stránkám zákazníka, zajistí přístup zákazníka k jeho e-mailovým schránkám, zajistí možnost aktualizovat obsah webových stránek, zajistí případně prodloužení platnosti doménového jména u příslušné registrační autority (tento závazek poskytovatele je podmíněn splněním veškerých podmínek vyplývajících z této smlouvy, jakožto i ze smlouvy s příslušnou registrační autoritou, ze strany zákazníka) a zajistí další služby, které odpovídají objednanému webhostingovému programu.
- 4.3** Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.
- 4.4** Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení.
- 4.5** Poskytovatel se zavazuje předem informovat zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl zákazník přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušení dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýrských sítí apod. Upozorně-

ní bude uveřejněno na webových stránkách poskytovatele.

**4.6** Pornografie a obchod se sexuálně orientovanou tematikou nebo odkaz (link) na stránky s takovým obsahem podléhá speciálním podmínkám a je nutné je před uveřejněním konzultovat s poskytovatelem. Bez předchozí konzultace a povolení poskytovatele je zakázáno takový obsah na servery poskytovatele umisťovat.

**4.7** Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele, jeho dobré jméno a nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující jejich narušování.

**4.8** Zákazník je povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, jako například práva k obchodní firmě, autorská práva k software, k filmovým, hudebním a fotografickým dílům nebo práva k ochranným známkám. Zákazník plně a bezvýhradně odpovídá za případný rozpor zveřejňovaných informací a materiálů s autorským zákonem. Poskytovatel si při zjištění jakéhokoliv takového porušení autorského zákona či zákonů souvisejících vyhrazuje právo na okamžité přerušování poskytování služeb až do doby odstranění závadného materiálu.

**4.9** Zákazník není oprávněn rozesílat prostřednictvím poskytovaných služeb žádnou nevyžádanou poštu - tzv. spam nebo zprostředkovat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně. Pokud tak učiní, může to být důvodem k přerušování provozu služeb nebo k okamžitému zastavení přístupu k zákaznickému poštovnímu účtu. Zákazník dále není oprávněn využívat poskytovaných služeb pro zaslání hromadných obchodních e-mailů bez svolení poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn omezit technickými prostředky množství a velikost odesílaných e-mailů a kdykoliv smazat bez upozornění ještě

neodeslané, opakující se e-maily z jedné adresy, které budou zatěžovat servery nebo omezovat služby pro ostatní uživatele.

**4.10** Zákazník se zavazuje, že do diskového prostoru vyhrazeného k jedné provozované doméně nebude umisťovat soubory patřící k jiné, komerčně využívané prezentaci, resp. jiné doméně, na které se pak bude explicitně odkazovat v rámci aliasingu či snahy o provozování více domén na jednom diskovém prostoru pomocí skriptového přeměrování, tedy tzv. "redirectem".

**4.11** Zákazník je povinen nevyužívat poskytované služby způsobem, který by mohl způsobit přetížení sítě Internet nebo datové sítě poskytovatele mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek sítě. Zákazníkovi provozujícímu program, který oproti původně objednanému programu využívá velký objem systémových zdrojů virtuálních serverů (např. CPU, operační paměť, diskový prostor apod.), bude dána možnost přejít na adekvátní program či za poplatek rozšířit poskytované služby nebo odpovídajícím způsobem omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň.

**4.12** S výjimkou kódu produktů poskytnutých zákazníkovi poskytovatelem je zákazník povinen zajistit obsah svých stránek a kód aplikací tak, aby je nebylo možné zneužívat. Převážně se jedná o zajištění ochrany proti automatům zneužívajících formulářů, plnicích databáze a proti phishingu a dalším zneužívajícím praktikám. Používá-li aplikace třetích stran, je povinen provádět jejich upgrade a v případě nalezení exploitu co nejdříve zajistit zabránění zneužití.

**4.13** Jakékoli porušení článků 4.6 až 4.12, nebo jakékoli jiné jednání, jež lze spravedlivě označit za zneužití poskytovaných služeb zákazníkem, je považováno za podstatné porušení této smlouvy a v takovém případě je poskytovatel

oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb zákazníkovi a to i bez předchozího oznámení.

**4.14** Poskytovatel má právo zamítnout zprovoznění skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.

**4.15** Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o sobě uvedl zákazník plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb zákazníkem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.

**4.16** Zákazník tímto uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl zákazník, pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování zákazníka o nových produktech poskytovatele a uvedení v referencích. Zároveň zákazník souhlasí s tím, že některé údaje, poskytnuté v souvislosti s objednávkou služeb, mohou být veřejně přístupné, například při zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jako zpracovaný výstup z databáze majitelů registrovaných domén. Zákazník si je vědom, že v zájmu zajištění kvalitních služeb v oblasti webhostingu mohou být v případě prokazatelně neuhrazených poplatků za služby a vyhýbání se jednáním o jejich úhradě jeho údaje poskytnuty ostatním poskytovatelům stejných či podobných služeb v této oblasti v České republice. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, poskytovatelem na adresu jeho elektronické pošty.