

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Úvodní ustanovení

**1.1** V souladu s ustanovením §273 zák. č. 513/1991 Sb. (Obch. zák.) v platném znění vydává společnost CS Technologies s.r.o. tyto všeobecné obchodní podmínky, jež jsou nedílnou součástí smlouvy, uzavřené mezi: CS Technologies s.r.o., se sídlem Ak. Heyrovského 1178/6, Hradec Králové, 500 03, IČ: 27463249, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 20540, (dále jen "Poskytovatel" případně „zhotovitel“) na straně jedné a Zákazníkem (dále jen "Zákazník") na straně druhé.

**1.2** Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které poskytovatel poskytuje služby na základě objednávky služeb podané prostřednictvím sítě internet nebo písemně, osobně či telefonicky.

**1.3** Objednáním služeb prostřednictvím sítě internet vyslovuje zákazník, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se těmito všeobecnými smluvními podmínkami stejně, jako by tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Všeobecné smluvní podmínky jsou závazné v platném aktuálním znění, jež jsou veřejně přístupné na internetových stránkách poskytovatele [www.cstechnologies.cz](http://www.cstechnologies.cz)

**1.4** Zákazník, který uzavřel s poskytovatelem smlouvu a není majitelem domény, současně prohlašuje, že je oprávněn jménem majitele domény jednat. V takovém případě povinnosti vyplývající z těchto podmínek přecházejí i na majitele domény.

### 2. Předmět smlouvy

**2.1** Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele vytvořit zákazníkovi grafickou šablonu pro publikační systém EasyWEB, zajistit provoz nabízených webhostingových služeb zákazníkovi a s tím související služby na síti internet, to vše dle objednávky a specifikace zákazníka a závazek zákazníka za tyto služby platit poplatky podle platného ceníku služeb poskytovatele.

**2.2** Provozem www služeb se rozumí zejména poskytování služby virtuálního serveru, datového úložiště, e-mailu, správy DNS záznamů domény a přenosu dat po síti internet s využitím protokolu HTTP a další služby s tím související.

### 3. Práva a povinnosti smluvních stran

**3.1** Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat registraci doménového jména zákazníka u příslušných registračních autorit. Zákazník se stává vlastníkem veškerých práv, týkajících se předmětného doménového jména, s výjimkou práv níže či výše uvedených. Poplatky a další náklady s registrací spojené nese zákazník. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit (správců domén), které jsou pro zákazníka závazné.

**3.2** Pro zajištění plnohodnotných webhostingových služeb se poskytovatel stává technickým správcem DNS záznamu pro doménové jméno. Při změně technického kontaktu či DNS serveru domény zákazníkem nebo pokud zákazník spravuje doménové jméno svépomocí či prostřednictvím jiného subjektu neodpovídá poskytovatel za funkčnost respektive nefunkčnost služeb poskytovaných zákazníkovi způsobenou špatnou konfigurací doménového jména. Nefunkčnost služeb poskytovaných zákazníkovi, způsobená výše uvedeným, nemá vliv na povinnost zákazníka hradit poskytovateli smlouvené platby. Obnovení funkčnosti služeb je možné na žádost zákazníka a je zpoplatněno dle platného ceníku poskytovatele.

**3.3** Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz domény zákazníka na základě objednávky služeb, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám zákazníka, zajistí přístup zákazníka k jeho e-mailovým schránkám, zajistí možnost aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP, zajistí případně prodloužení platnosti doménového jména u příslušné registrační autority (tento závazek poskytovatele je podmíněn splněním veškerých podmínek vyplývajících z této smlouvy, jakožto i ze smlouvy s příslušnou registrační autoritou, ze strany zákazníka - viz např. bod 6.1) a zajistí další služby, které odpovídají objednanému webhostingovému programu.

**3.4** Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služeb, pokud je jejich poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.

**3.5** Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušeno nutně z důvodu údržby nebo oprav zařízení.

**3.6** Poskytovatel se zavazuje předem informovat zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl zákazník přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušeni dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýr-

ských sítí apod. Upozornění bude uveřejněno na webových stránkách poskytovatele.

**3.7** Zákazník je povinen využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy a s těmito podmínkami.

**3.8** Zákazník se zavazuje využívat veškeré služby poskytované poskytovatelem pouze k zákonným účelům. Uchovávání, přenos nebo prezentace jakýchkoli informací, dat nebo materiálů, jejichž obsah je v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku, je zakázán.

**3.9** Pornografie a obchod se sexuálně orientovanou tematikou nebo odkaz (link) na stránky s takovým obsahem podléhá speciálním podmínkám a je nutné je před uveřejněním konzultovat s Poskytovatelem. Bez předchozí konzultace a povolení poskytovatele je zakázáno takový obsah na servery poskytovatele umístit.

**3.10** Zákazník se zavazuje nešířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele, jeho dobré jméno nebo třetí osobu a nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost sítě internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující jejich narušování.

**3.11** Zákazník je povinen respektovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví, jako například práva k obchodní firmě, autorská práva k software, k filmovým, hudebním a fotografickým dílům nebo práva k ochranným známkám. Zákazník plně a bezvýhradně odpovídá za případný rozpor zveřejňovaných informací a materiálů s autorským zákonem. Poskytovatel si při zjištění jakéhokoliv takového porušení autorského zákona či zákonů souvisejících vyhrazuje právo na okamžité přerušeni poskytování služeb až do doby odstranění závadného materiálu.

**3.12** Zákazník není oprávněn rozesílat prostřednictvím poskytovaných služeb žádnou nevyžádanou poštu - tzv. spam nebo zprostředkovat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně. Pokud tak učiní, může to být důvodem k přerušeni provozu služeb nebo k okamžitému zastavení přístupu k zákazníkovo poštovnímu účtu. Zákazník dále není oprávněn využívat poskytovaných služeb pro zaslání hromadných obchodních e-mailů bez svolení poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn omezit technicky prostředky množství a velikost odeslaných e-mailů a kdykoliv smazat bez upozornění ještě neodeslané, opakující se e-maily z jedné adresy, které budou zatěžovat servery nebo omezovat služby pro ostatní uživatele.

**3.13** Zákazník se zavazuje, že do diskového prostoru vyhrazeného k jedné provozované doméně nebude umístit soubory patřící k jiné, komerčně využívané prezentaci, resp. jiné doméně, na které se pak bude explicitně odkazovat v rámci aliasingu či snahy o provozování více domén na jednom diskovém prostoru pomocí skriptového přesměrování, tedy tzv. "redirectem".

**3.14** Zákazník je povinen nevyužívat poskytované služby způsobem, který by mohl způsobit přetížení sítě Internet nebo datové sítě poskytovatele mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek sítě. Zákazníkovi provozujícímu program, který oproti původně objednanému programu využívá velký objem systémových zdrojů virtuálních serverů (např. CPU, operační paměť, diskový prostor apod.), bude dána možnost přejít na adekvátní program či za poplatek rozšířit poskytované služby nebo odpovídajícím způsobem omezit využívání systémových zdrojů na přijatelnou úroveň.

**3.15** S výjimkou kódu produktů poskytnutých zákazníkovi poskytovatelem je zákazník povinen zajistit obsah svých stránek a kód aplikací tak, aby je nebylo možné zneužívat. Především se jedná o zajištění ochrany proti automatům zneužívajícím formuláře, plnicích databáze a proti phishingu a dalším zneužívajícím praktikám. Používá-li aplikace třetích stran, je povinen provádět jejich upgrade a v případě nalezení exploitu co nejdříve zajistit zbránění zneužití.

**3.16** Jakékoli porušení článků 3.7 až 3.15, nebo jakékoli jiné jednání, jež lze spravedlivě označit za zneužití poskytovaných služeb zákazníkem, je považováno za podstatné porušení této smlouvy a v takovém případě je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb zákazníkovi a to i bez předchozího oznámení. Poskytovatel obnoví poskytování služeb zákazníkovi na základě jeho žádosti po zaplacení příslušného poplatku dle platného ceníku poskytovatele.

**3.17** Za umístění závadného obsahu dle článků 3.8 a 3.9 na server se zákazník zavazuje uhradit bez výhrad smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za poškození dobrého jména poskytovatele. Za jakékoli jiné porušení smluvních podmínek dle článku 3.13 uhradí zákazník poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.

**3.18** Poskytovatel má právo zamítnout provozování skriptu/komponenty bez dalšího vysvětlení.

**3.19** Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi, které o

sobě uvedl zákazník plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout uvedené informace příslušným registračním autoritám a dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro plnění podmínek smlouvy a v případě důvodného podezření, že způsob využívání poskytovaných služeb zákazníkem by mohl naplnit skutkovou podstatu trestného činu, přestupku nebo jiného správního deliktu též orgánům činným v trestním řízení nebo příslušnému správnímu úřadu.

**3.20** Zákazník tímto uděluje po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat údaje, které o sobě uvedl zákazník, pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro využití v rámci marketingových akcí poskytovatele, za účelem vývoje a zlepšení služeb, informování zákazníka o nových produktech poskytovatele a uvedení v referencích. Poskytovatel je správcem osobních údajů zákazníka uvedených v objednávce služeb ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. Zároveň zákazník souhlasí s tím, že některé údaje, poskytnuté v souvislosti s objednávkou služeb, mohou být veřejně přístupné, například při zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jako zpracovaný výstup z databáze majitelů registrovaných domén. Zákazník si je vědom, že v zájmu zajištění kvalitních služeb v oblasti webhostingu mohou být v případě prokazatelně neuhrazených poplatků za služby a vyhýbání se jednáním o jejich úhradě jeho údaje poskytnuty ostatním poskytovatelům stejných či podobných služeb v této oblasti v České republice. Zákazník výslovně souhlasí se zasláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, poskytovatelem. Na adresu jeho elektronické pošty.

**3.21** Zákazník je povinen oznamovat poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů neprodleně poté, co k případné změně dojde. Obzvláště důležité je mít správně uveden fakturační kontakt, tj. e-mail na který je odesílána fakturace. Zákazník je rovněž povinen změny oznámit příslušné registrační autoritě. V případě neoznámení uvedených změn poskytovateli nese zákazník odpovědnost za jakékoliv škody tímto vzniklé.

**3.22** Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy změnit tyto smluvní podmínky nebo ceník služeb. Poskytovatel je oprávněn tímto způsobem navýšit cenu stávajících produktů sjednanou na objednávce služeb – specifikaci produktu maximálně o 10% ceny produktu ročně případně o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen stanovenou Českým statistickým úřadem pro dané časové období, je-li vyšší než 10%. Takováto změna ceniku nebo těchto smluvních podmínek bude zveřejněna na internetových stránkách poskytovatele, a to nejpozději do 30 dnů před tím, než má zamýšlená změna nabýt účinnosti. Pokud zákazník nedoručí do 30 dnů od tohoto zveřejnění poskytovateli písemnou výpověď smlouvy o poskytování služeb, považuje se toto za souhlas s novým zněním smluvních podmínek nebo ceníku služeb poskytovatele.

**3.23** Poskytovatel o změně uvedené v bodě 3.22 zákazníka ve stejné lhůtě informuje též emailem odeslaným do emailové schránky zákazníka. Zákazník si je vědom, že poskytovatel nemůže garantovat doručení předmětného oznámení do emailové schránky zákazníka, a proto se za splnění povinnosti z jeho strany považuje odeslání emailu zákazníkovi bez ohledu na jeho doručení druhé straně.

**3.24** V případě změny bodu 3.22 těchto smluvních podmínek je poskytovatel povinen takovou změnu oznámit zákazníkovi nejpozději 30 dnů před tím, než má zamýšlená změna nabýt účinnosti, a to doporučeným dopisem odeslaným zákazníkovi. Zásluka se považuje za doručenu následující pracovní den po odeslání. Pokud zákazník do 30 dnů od doručení oznámení o této změně nedoručí poskytovateli písemnou výpověď smlouvy, považuje se toto za souhlas s novým zněním smluvních podmínek.

### 4. Vytvoření grafické šablony pro publikační systém EasyWEB

**4.1** Zhotovitel se zavazuje k vytvoření produktu dle požadavku a objednávky zákazníka a zákazník se zavazuje za vytvořený produkt zhotoviteli zaplatit sjednanou a níže specifikovanou cenu.

**4.2** Specifikace a konkretizace produktu objednaného zákazníkem je uvedena v objednávce služeb – specifikaci zakázky, která je nedílnou součástí smlouvy mezi zhotovitelem a zákazníkem.

**4.3** Zákazník se zavazuje předat zhotoviteli podklady nutné k vytvoření produktu nejpozději do 14 dnů po podpisu smlouvy mezi zhotovitelem a zákazníkem, pokud není v objednávce – specifikaci zakázky uvedeno jinak. V případě nedodržení této podmínky nenese zhotovitel jakoukoliv odpovědnost za nedodržení termínu předání produktu zákazníkovi. Zákazník se dále zavazuje poskytnout zhotoviteli co nejvyšší možnou součinnost při výrobě produktu bez které není možné výrobu produktu dokončit (např. při naplňování stránek texty, daty, apod.)

**4.4** Zákazník se zavazuje zaplatit za vytvořený produkt zhotoviteli cenu sjednanou a uvedenou na objednávce služeb – specifikaci zakázky a to způsobem dle článku 5 těchto obchodních podmínek.

**4.5** Zákazník se zavazuje zaplatit zhotoviteli poměrnou část ceny produktu v případě existence důvodů ležících na straně zákazníka, zne-

možných zhotovitelé dokončení výroby produktu. (tj. například chybějící či nedostatečná součinnost při naplňování stránek texty, daty apod.) Výsledná cena je v uvedeném případě vypočítána jako procentuální část základní ceny produktu sjednané na objednávce služeb – specifikaci zakázky, dle skutečného postupu realizace zakázky plus cena doplňkových údajů a dalších prací nad rámec základní ceny sjednaných na objednávce služeb – specifikaci zakázky v případě, že konkrétní doplňkový modul / práce byl zhotovitelem již vytvořen / vykonán. Příloha „postup realizace zakázky“, je nedílnou součástí smlouvy mezi zhotovitelem a zákazníkem, která specifikuje jednotlivé kroky při výrobě produktu zhotovitelem. Procentuální výše ceny jednotlivých kroků zhotovitele při výrobě zakázky je následující (základem pro výpočet je základní cena produktu uvedená na objednávce služeb – specifikaci zakázky): Seo analýza 10 % ze základní ceny produktu, grafický návrh 30% ze základní ceny produktu, (v případě neschválení grafického návrhu ze strany zákazníka (viz bod 4.8) je cena každého takového neschváleného návrhu 10% ze základní ceny produktu), HTML šablona 30% ze základní ceny produktu, zapojení publikačního systému a spuštění testovací domény 15% ze základní ceny produktu, obsah webu (texty, obrázky, galerie) 15% ze základní ceny produktu. Podrobný popis jednotlivých kroků je uveden v příloze „postup realizace zakázky“, která je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

**4.6** Zhotovitel se zavazuje předložit zákazníkovi první návrh (o tom viz 4.8) vytvořeného produktu nejpozději do 14 dnů od okamžiku úplného předání veškerých podkladů nutných pro vytvoření produktu.

**4.7** Zhotovitel se zavazuje uhradit zákazníkovi smluvní pokutu za nedodržení termínu předání produktu dle platného ceníku. Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu za nedodržení termínu předání podkladů či nedodržení termínu úhrady zálohy, je-li sjednána, dle ceníku zhotovitele. Zákazník se zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu za neposkytnutí potřebné součinnosti při výrobě produktu (např. naplnění stránek texty, daty apod.) dle platného ceníku zhotovitele.

**4.8** V případě nespokojenosti zákazníka s předloženým návrhem produktu je zhotovitel povinen, na výzvu zákazníka, předložit zákazníkovi korekturu návrhu, případně nový návrh produktu, dle dalších specifikací a představ zákazníka, nejpozději do 14 dnů od uvedené výzvy. Zhotovitel se zavazuje předložit zákazníkovi postupně tři takové návrhy – tj. první návrh plus případně dvě korektury. Jakékoliv další změny či úpravy produktu budou zpoplatněny dle platného ceníku zhotovitele.

**4.9** Zhotovitel nese vůči zákazníkovi odpovědnost za to, že jím vytvořený produkt (po případných korekturách) odpovídá specifikaci produktu uvedené v objednávce služeb – specifikaci zakázky. Zhotovitel nemůže nést a také nenese odpovědnost za rozpor vytvořeného produktu s nespokojenými požadavky zákazníka.

**4.10** Zhotovitel poskytuje, za níže uvedených podmínek, zákazníkovi výlučně oprávnění užít vytvořenou grafickou šablonu či její libovolnou část ke všem způsobům užití a v neomezeném rozsahu vyjma užití způsobem, který je v rozporu s těmito smluvními podmínkami.

**4.11** Zhotovitel si vyhrazuje právo užít produkt k účelu propagace a prezentace své práce a to jakýmkoliv jím zvoleným způsobem.

**4.12** Práva ke grafické šabloně uvedené v bodě 4.10 přecházejí na zákazníka okamžikem uhrazení příslušných poplatků či plateb za vytvoření produktu dle těchto smluvních podmínek.

**4.13** V případě ukončení výroby produktu, a to z důvodů ležících na libovolné straně, přecházejí práva na nedokončený produkt (např. grafický návrh) uvedená v bodě 4.10 na zákazníka uhrazením veškerých jeho pohledávek vůči zhotoviteli.

## **5. Poplatky za služby a platební podmínky**

**5.1** Zákazník je povinen hradit příslušné poplatky za služby podle objednávky služeb – specifikace zakázky a aktuálního platného ceníku nejpozději do data splatnosti uvedeného na výzvě k platbě. V případě nesouhlady ceny sjednané na objednávce služeb – specifikaci zakázky s cenou v ceníku zhotovitele má vždy přednost částka sjednaná na objednávce služeb – specifikaci zakázky. Termínem uhrazení se rozumí datum připsání platby na účet poskytovatele.

**5.2** Zákazník je povinen uhradit poskytovateli zálohu ve výši 50% ceny produktu uvedené na objednávce služeb nejpozději do data splatnosti uvedeného na výzvě k platbě, a to v souladu s přílohou „postup realizace zakázky“. V případě existence důvodů ležících na straně zákazníka, znemožňujících zhotoviteli dokončení výroby produktu, je tato záloha nevratná a propadá v plné výši ve prospěch poskytovatele. Tím není dotčeno právo poskytovatele na úhradu poměrné části ceny produktu dle bodu 4.5 za již realizovanou práci, převyšující uhrazenou zálohu.

**5.3** Poskytovatel zašle zákazníkovi na základě jeho objednávky

výzvu k platbě na elektronickou adresu uvedenou zákazníkem vždy na začátku příslušného fakturačního období, jehož se výzva k platbě týká.

**5.4** Výzva k platbě zasláná prostřednictvím elektronické pošty obsahuje veškeré údaje potřebné pro provedení úhrady za objednané služby. Zákazník uznává takto zaslouanou výzvu k platbě za podklad pro úhradu a obě smluvní strany považují tento způsob zaslání za zcela průkazný a zavazují se jej respektovat stejně, jakoby tato výzva k platbě byla zaslána v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat výzvu k platbě poštou, který je zpoplatněn podle ceníku.

**5.5** Vady v nesprávně vyúčtovaných platbách za služby může zákazník uplatnit do 10 dnů po obdržení výzvy k platbě. V opačném případě uznává zákazník zcela vyšší předepsané částky jako svůj závazek vůči poskytovateli.

**5.6** Zákazník výslovně souhlasí se zasláním daňových dokladů v elektronické formě, podepsaných zaručeným elektronickým podpisem vydaným některou z akreditovaných certifikačních autorit.

**5.7** V případě neuhrazení poplatků ve stanovené lhůtě, stejně tak i při existenci jakékoli jiné pohledávky poskytovatele vůči zákazníkovi po datu splatnosti uvedeném na výzvě k platbě, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb. Poskytovatel obnoví poskytování služeb až po plné úhradě dlužné částky a zaplacení poplatku za znovuoobnovení služeb podle aktuálního ceníku poskytovatele.

**5.8** Případné upozomky k úhradě zasílá poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty, přičemž každá upozomka je smluvními stranami považována za pokus o smír dle platného právního řádu České republiky. Smluvní strany tento způsob zaslání upozomky považují za průkazný a zavazují se jej respektovat stejně jako by bylo provedeno v tištěné podobě. Výše uvedený postup nevylučuje možnost zaslat upozomku poštou.

**5.9** Poskytovatel je oprávněn účtovat zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazených závazků zákazníka za každý den prodlení s vyúčtovávanými platbami za objednané služby.

**5.10** Omezení nebo přerušování poskytování služeb ze strany poskytovatele v důsledku porušení povinností zákazníka dle těchto smluvních podmínek nezbavuje zákazníka povinnosti platit pravidelné platby v souladu s aktuálním ceníkem poskytovatele.

## **6. Odpovědnost smluvních stran a náhrada škody**

**6.1** Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení údržovacích poplatků zákazníkem nebo při nedodržení pravidel a podmínek uvedených v bodě 3.1. Za včasné uhrazení údržovacích poplatků ve smyslu předchozí věty se považuje připsání dané částky na účet poskytovatele nejméně dva pracovní dny před datem expirace, tj. datem vypršení platnosti domény.

**6.2** Zákazník plně odpovídá za správnost a úplnost veškerých údajů uvedených v objednávce služeb a za včasné oznámení jakýchkoliv změn těchto údajů poskytovateli a příslušným registračním autoritám. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případná nedorozumění vzniklá porušením této oznamovací povinnosti, a to zejména za nedorozumění vzniklá při komunikaci mezi zákazníkem a poskytovatelem prostřednictvím elektronické adresy zákazníka, kterou zákazník uvedl poskytovateli. Zákazník plně nese následky toho, že adresa, na kterou mu budou poskytovatelem zasílány důležité informace, již není aktuální.

**6.3** Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, zejména za jakékoli jednání zákazníka, které by bylo porušením článků 3.7 až 3.15 těchto smluvních podmínek nebo v rozporu se zákony České republiky, s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropských společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přistoupení České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky. Zákazník plně odpovídá za to, že obsah veškerých informací, údajů a dat, umístěných na virtuálním serveru zákazníka, není v rozporu s právním řádem České republiky, s veřejným pořádkem, s dobrými mravy nebo se zásadami poctivého obchodního styku.

**6.4** Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není zcela bezpečná a že přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny a že existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení zákazníka, resp. k informacím a datům, jež nejsou veřejně přístupná. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vyplývající z takového přístupu třetích osob ke koncovému zařízení zákazníka a neveřejným údajům ani za užívání výše uvedených aplikací zákazníkem.

**6.5** Zákazník je srozuměn, že používání, kontrola, údržba a opravy datové sítě a jiných zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb a případně ke ztrátě dat zákazníka i

přes to, že jsou zákazníkova data pravidelně zálohována. Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za ztrátu dat.

**6.6** Poskytovatel neodpovídá za přerušování nebo omezení poskytování služeb v důsledku jednání třetích osob, zásahu vyšší moci nebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.).

**6.7** Zákazník se zavazuje uhradit veškerou škodu způsobenou poskytovateli porušením kteréhokoliv ustanovení těchto smluvních podmínek.

**6.8** Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli náklady, ušlý zisk či ekonomické ztráty v důsledku přerušování nebo omezení poskytování služeb zákazníkovi. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi pouze v míře uvedené v bodě 7.4.

## **7. Reklamační a odstraňování poruch a závad**

**7.1** Zákazník je povinen oznámit poskytovateli omezení nebo přerušování poskytovatelé objednaných služeb nebo jiné závady na straně poskytovatele neprodleně po jejich zjištění.

**7.2** Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, pokud znemožňují zákazníkovi využívat objednané služby, do 3 pracovních dnů od doručení jejich oznámení poskytovateli, pokud mu v tom nebrání objektivní důvody.

**7.3** Náklady na odstranění závad nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník sám nebo byla způsobena poruchou na jeho koncovém zařízení. V takovém případě je zákazník povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle aktuálního platného ceníku poskytovatele.

**7.4** Poskytovatel se zavazuje vrátit uživateli 1/365 ročního poplatku za každý den, ve kterém mu neposkytne služby déle než 4 hodiny sjednaným způsobem. Poplatky se vrací pouze na základě písemné reklamační služby uživatelem, jež je doručena poskytovateli do 30 dnů ode dne, kdy služba nebyla poskytnuta sjednaným způsobem. Poplatky se vrací formou jejich odečtení z nejbližší platby uživatele nebo navýšením období pro využívání služeb. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné neuskutečněné obchody mezi zákazníkem a jeho klienty z důvodu omezení nebo přerušování poskytovatelé služeb. Zákazník je srozuměn a souhlasí s tím, že vrácení poměrné části ročního poplatku je jedinou odpovědností poskytovatele vůči zákazníkovi z hlediska případného ušlého zisku zákazníka zaviněného neposkytnutím služby poskytovatelem.

## **8. Trvání, změny a zánik smlouvy**

**8.1** Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu uvedenou na objednávce. Je platná a účinná potvrzením objednávky zákazníka poskytovatelem, a to jak prostřednictvím sítě internet, tak osobně či telefonicky. Účinnost smlouvy je možné prodloužit uhrazením platby na další časové období dle platného ceníku poskytovatele, a to nejpozději do 30 dnů po skončení původně sjednaného časového období.

**8.2** Smlouva může být měněna dohodou účastníků, na základě žádosti zákazníka v souladu s aktuální nabídkou služeb poskytovatele nebo postupem uvedeným v těchto smluvních podmínkách.

**8.3** Zákazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

**8.4** Poskytovatel je oprávněn smlouvou vypovědět bez udání důvodu. Vypovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a začíná plynout 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně.

**8.5** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení smluvních podmínek zákazníkem. Odstoupení od smlouvy je účinné zasláním odstoupení poskytovatele na elektronickou adresu zákazníka.

**8.6** Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi pravidelné poplatky za služby popř. jiné poplatky dle této smlouvy a aktuálně platného ceníku služeb poskytovatele a zákazník je povinen takové poplatky řádně platit.

**8.7** Zákazník je oprávněn do 30 dnů po ukončení účinnosti smlouvy požádat poskytovatele o vytvoření statické podoby produktu vytvořeného programem HTRACK. Pokud se strany nedohodnou jinak, musí mít žádost zákazníka písemnou podobu a musí být doručena do sídla poskytovatele nejpozději 30. den po ukončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel předá zákazníkovi statickou podobu produktu na datovém médiu nejpozději do 30 ti dnů od doručení žádosti poskytovateli.

## **9. Závěrečná ujednání**

**9.1** V souladu s ustanovením §262 odst.1 obchodního zákoníku se strany dohodly, že jejich smluvní vztah a sformy z něho vzniklé se budou řídit obchodním zákoníkem.

**9.2** Tyto všeobecné obchodní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí všeobecné obchodní podmínky vztahující se ke službám poskytovatele.

**9.3** V případě, že jakékoli ustanovení všeobecných obchodních podmínek bude shledáno nezákonným či neplatným, nebude tím dotčena platnost respektive účinnost ostatních ustanovení všeobecných podmínek.

**9.4** Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2012.